

Bilag 1
7. nr. 1011-10-5

Forside - SYD ENERGI Net A/S - Microsoft Internet Explorer er leveret af KoncernIT ♦ 35 46 65 00

http://net.sydenergi.dk/Sider/Forside.aspx

Filer Redpør Vs Favoritter Funktioner Hjælp

Forside - SYD ENERGI Net A/S

Sag...

SYD ENERGI

Velkommen til SYD ENERGI Net

Selvbetjening
På Selvbetjening findes alt det, der vedrører netop dit elforbrug

Priser
Hvad betaler du egentlig for som elkunde? Få svaret her.

Afregning
Hvad betaler du egentlig for som elkunde? Få svaret her.

Spar energi
Spar penge
Få gratis hjælp af professionelle energirådgivere – og gør en forskel for både din elregning og miljøet.

100% 13:16

Til forsiden | Om os | Kontakt | Jobs | Udskriv | Sitemap

Søg

SE
SYD ENERGI

Selvbetjening →

Privat →

Udskriv

Du er her: Privat → El → Priser → Standardpris 2009

Tip en ven

Standardpris 2009 - privat

Se de udspecificerede priser på prisbladene, og få et overblik over, hvad du betaler for som elkunde.

Pr. 1/1-2009 bliver alle danske elkunder opkrævet et balancegebyr. [Læs mere](#)

Elforbrug under 100.000 kWh - Privatkunde

- Prisblad for januar 2009
- Prisblad for februar 2009
- Prisblad for marts 2009
- Prisblad for april 2009
- Prisblad for maj 2009
- Prisblad for juni 2009
- Prisblad for juli 2009
- Prisblad for august 2009

Klima- og Energiministeriet
 Energiklagenævnet
 Bilag
 J. nr.

1011-414
 6

hello

Bilag 2
 F.w. 1011-10-51

SYD ENERGI · Ravnevej 12 · DK-6705 Esbjerg Ø · Tlf. 7011 5000 · Fax 7011 5001 · E-mail se@sydenergi.dk



Du er her: Privat > El > Priser > Tilslutningspriser > Tilslutningspriser 2009

Tilbage

Tilslutningspriser pr. 1. januar 2009

Leveringsomfang	Ekskl. moms kr.	Inkl. 25% moms kr.
Parcel- og fritidshuse til og med 25 amp.	14.000,00	17.500,00
Pr. amp. udover 25 amp.	1.050,00	1.312,50
Øvrige installationer til og med 25 amp.	14.000,00	17.500,00
Pr. amp. udover 25 amp.	1.050,00	1.312,50
Tæt/lav boligbebyggelse og rækkehuse (max. 2 etager)	11.100,00	13.875,00
Lejligheder (boliger i bygninger med mere end to etager)	9.250,00	11.567,50
Ungdoms-, ældre og plejeboliger < 65 m ²	4.850,00	6.062,50
Enfasede installationer mindre end 1 kW (Antenneanlæg - Telefonbokse - Målestationer - Vejtekniske anlæg)	1.600,00	2.000,00
Installationer uden måler, pr. tilslutning (max. 100 W)	1.600,00	2.000,00
Udvidelse af bestående installation, pr. amp.	1.050,00	1.312,50
Udvidelse af bestående installation, pr. kW	1.680,00	2.100,00
Fysisk genetablering af målere	600,00	750,00
Ændring af kollektiv måling til individuel, pr. måleropsætning	0,00	0,00
Nullingstilfælde	7.300,00	9.125,00

Kunder med tarifsikring større end 125 amp. afregnes efter kW.

I ejendomme med flere måleropsætninger på samme stikledning beregnes tilslutningspriser efter monteret tarifsikring for hver installation, dog ikke gældende for boliger. Disse installationer registreres som 25 amp.

Hvor kunden ønsker transformerstation placeret i egen bygning, eller en anden placering end SYD ENERGI Net A/S foretrukne, optages en forhandling om de nærmere vilkår.

Regulering - op eller ned - af tarif-/stikledningsstørrelse kan kun ske for en periode på mindst 1 år.

Klik her for at se detaljerede tilslutningspriser som PDF-fil.

SYD ENERGI · Ravnevej 12 · DK-6705 Esbjerg Ø · Tlf. 7011 5000 · Fax 7011 5001 · E-mail se@sydenergi.dk



Du er her: Privat » El » Priser

Tip til web

Priser

Under dette menupunkt kan du bl.a. finde den pris du betaler for el, når du bor i SYD ENERGI Net A/S' forsyningsområde.

Digitale elmålere

Vores elmålere er digitale og kan fjernaf læses, så de automatisk sender et signal om husstandens forbrug ind til SYD ENERGI. Det betyder, at du ikke længere skal betale acconto for dit forbrug på forhånd, men i stedet betaler løbende for dit faktiske forbrug.

Betalingservice

Tilmeld dig Betalingservice, se tidligere prislister eller find ud af, hvornår din næste elregning kommer.

For abonnement, venligst se prisblade.

Bemærk! Når du betaler via Betalingservice skal du være opmærksom på, at du ikke modtager årsopgørelsen separat med posten, men den vil fremgå af din betalings-oversigt.

SYD ENERGI bliver ofte spurgt:

"Hvornår har min regning forfald efter konverteringen til den ny afregningsform?"

SYD ENERGI udskifter din gamle elmåler med en helt ny og fjernaf læst model. I den forbindelse konverteres dit abonnement fra forud betaling til faktisk afregning. Denne konvertering vil ske løbende over det næste år. SYD ENERGI forventer at konverteringen er afsluttet i starten af 2009.

Når konverteringen af dit abonnement er fortaget, vil de fremtidige regninger have forfald i månederne: februar, maj, august samt november.

SYD ENERGI · Ravnevej 12 · DK-6705 Esbjerg Ø · Tlf. 7011 5000 · Fax 7011 5001 · E-mail se@sydenergi.dk



Du er her: Privat » El » Priser » Gebyrer

Tilbage

Gebyrer pr. 1. juli 2009

Alle nævnte priser er inkl. moms - (momsfri*: prisen er ikke tilføjet moms)

Overskridelse af betalingsfrister:

Der beregnes renter iht. renteloven - dvs. renten følger mora renten, som pt. er sat til 8,55% p.a. pr. 1. juli 2009. Renter beregnes for restanceperioden.

Rykkerskrivelser:	
Rykkerskrivelse (rykker 1) - <i>momsfri*</i>	Kr. 100,00
Inkassomeddelelse (rykker 2) - <i>momsfri*</i>	Kr. 100,00
Personlig opkrævning:	
Lukkebesøg (samt inkassobesøg) - <i>momsfri*</i>	Kr. 375,00
Betalingsaftale:	
Ændring af aftale - <i>momsfri*</i>	Kr. 100,00
Genoplukning af installation:	
Rekvireret mandag-torsdag kl. 8:00-15:00 og fredag kl. 8:00-12:00	Kr. 468,75
Rekvireret uden for ovenstående tider	Kr. 843,75
Betaling for diverse ydelser vedr. forbrugerafregning:	
Rykker for selvafæsningskort	Kr. 81,25
Afæsningsbesøg pga. manglende afæsnings	Kr. 337,50
Flytteafæsnings foretaget af selskabet	Kr. 337,50
Ekstraordinær afæsnings (foretaget af selskabet) og regning på kundens foranledning	Kr. 250,00
Ekstra selvafæsningskort (3 stk. årligt)	Kr. 81,25
Ekstra opgørelse eller flytteopgørelse.	Kr. 81,25
Udskrift af regningskopi	Kr. 43,75

Prisblad

Januar 2009

Gældende for:

- kunder med et årligt forbrug under 100.000 kWh
- byggestrøm til og med 63 ampere

Tilsluttet 400 Volt nettet

Abonnement:

SYD ENERGI Net til og med 63 ampere:Kr. 750,- inkl. moms årligt.
 SYD ENERGI Net større end 63 ampere:Kr. 1.000,- inkl. moms årligt.
 SYD ENERGI Salg:Kr. 25,- inkl. moms årligt.
 (Ved betaling via Betalingservice)

Ved manuel betaling tillægges faktureringsgebyr på kr. 50,- inkl. moms årligt.
 Betales á 4 rater om året.

Forbrug af energi:

Pr. kWh betales kr. 1,6473 inkl. moms og afgifter.

Specifikation: (alle beløb i øre)

Energi	Markeds EI*	51,22
Transport	SYD ENERGI netbetaling:	
	Nettarif:7,77	
	Ejerrabat: - 7,77	0,00
	Energinet.dk:	
	Net- og systemtarif:	6,80
	Offentlige forpligtelser**	5,20
	Balancegebyr	0,06
Afgifter og moms til staten	Elafgift***	55,60
	CO ₂ afgift	8,90
	Eldistributionsafgift	4,00
	Moms	32,95
Pris pr. kWh	(inkl. moms)	164,73

* Betales ikke af kunder, der har valgt anden leverandør end SYD ENERGI eller har individuel kontrakt.

** Offentlige forpligtelser: Læs mere på www.sydenergi.dk under "Energileksikon/Offentlige forpligtelser".

*** Kunder med bolig registreret med el-varme får en reduktion af elafgiften på 6,7 øre på den del af forbruget, der er over 4.000 kWh.

Vores priselementer beregnes med op til 5 decimaler, så der kan være afrundings-differencer.



SYD ENERGI

Ravnevej 12 • 6705 Esbjerg Ø
 Tlf. 7011 5000 • Fax 7011 5001
www.sydenergi.dk
se@sydenergi.dk



ENERGITILSYNET

Bilag 7
7.w.1011-10-5

Syd Energi Net A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg Ø

7. juli 2010
Sag 4/0720-0305-0436
/ DM
Deres ref.

Afgørelse om Syd Energi Net A/S' hjemmeside

ENERGITILSYNET
sekretariatsbetjenes af
KONKURRENCESTYRELSEN
Centrene for Energi
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 80 70
Fax 33 18 14 27
CVR-nr. 64 96 46 15
et@dera.dk
www.energitilsynet.dk

Energitilsynets sekretariat modtog den 13. oktober 2009 Syd Energi Net A/S' brev om sekretariatets hjemmesidegennemgang vedrørende intern overvågning.

Energitilsynet har på baggrund af de oplysninger, der fremgår af sagsfremstillingen truffet afgørelse om følgende påbud:

Afgørelse

Det er sekretariatets samlede vurdering, at Syd Energi Net A/S på koncernhjemmesiden www.sydcenergi.dk ikke overholder de krav, som fremgår af Energitilsynets vejledning af 11. marts 2010 "Vejledning til særskilt hjemmeside vedrørende intern overvågning" og retningslinierne af 26. maj 2008, "El- og naturgas – selskabsmæssigt forbundne net-selskabers hjemmesider og informationsudsendelse", og at Syd Energi Net A/S dermed ikke overholder de forpligtelser, der følger af bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005, § 2, stk. 1 nr. 4 samt elforsyningslovens § 6, stk. 4.

I medfør af elforsyningslovens § 85 c påbyder sekretariatet hermed Syd Energi Net A/S at bringe følgende forhold i orden senest den 5. august 2010.

- Syd Energi Net A/S skal sørge for, at der ikke på koncernhjemmesiden forekommer informationer om netselskabet, jf. pkt. 61, 62 og 66 i retningslinierne af 26. maj 2008 samt vejledning af 11. marts 2010 side 6, nederst. De informationer under hhv. "Privat"/"EL" og "Erhverv" / "EL" på koncernhjemmesiden www.sydenergi.dk, der relaterer sig til netselskabet, skal derfor fjernes fra koncernhjemmesiden.

Klima- og Energiministeriet
Energiklagenævnet
Bilag 6
J. nr.

1011-414

- ETS bemærker, at der imidlertid er mulighed for at have et link fra koncernhjemmesiden til netselskabets hjemmeside www.sydenergi.net så længe dette link ikke fremstår som den officielle indgang til netselskabets hjemmeside, jf. retningslinierne af 26. maj 2008, pkt. 81 og 82 samt vejledningen af 11. marts 2010 om særskilte hjemmesider side 7, øverst.
-

Sagsfremstilling

I brev af 13. oktober 2009 har Syd Energi Net A/S fremført følgende:

1. Syd Energi Net A/S mener, at Energitilsynets sekretariats skrivelser til Syd Energi Net A/S hverken indeholder afgørelser eller klagevejledning, og at de derfor er ugyldige.
2. Syd Energi Net A/S mener ikke, at retningslinierne af 26. maj 2008 indeholder hjemmel til at træffe afgørelser i enkeltsager.
3. Syd Energi Net A/S finder ikke, at bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 indeholder hjemmel for Energitilsynet til at udstikke generelle retningslinier. Syd Energi Net A/S finder i denne forbindelse, at tilsynet alene kan beslutte yderligere tiltag over for et konkret selskab.
4. Syd Energi Net A/S finder, at det strider imod grundlæggende forvaltningsretlige principper at udstede generelle udvidende regler i forhold til myndighedernes hjemmel.
5. Syd Energi Net A/S vil ikke tilrette oplysninger om netselskabet på koncernhjemmesiden.

Energitilsynets sekretariat foretog i perioden august 2008 til juni 2009 en gennemgang og løbende opfølgning af Syd Energi Net A/S' hjemmeside og meldte den 23. juni 2009 tilbage herpå.

Syd Energi Net A/S blev i e-mail af 23. juni 2009 anmodet om at efterleve følgende krav til netselskabets hjemmeside www.sydenergi.net:

1. Under "Priser", "Elpriser", "Almindelige forbrugere", "Prisblad for ..." er der priser på markedsel. Der må ikke på netselskabets hjemmeside/hjemmesidedel findes annoncer eller neutral information om produktion for selskabsmæssigt forbundne selskaber – herunder heller ikke om markeds-elpriser.
2. Årsberetningen for intern overvågningsprogram 2008 mangler.
3. Under "erhverv"/"producenter"/"Decentral kraftvarme" står der "abonnementsbetaling ekskl. moms, som opkræves af SYD ENERGI. Såfremt der her menes "Syd Energi" og ikke "Syd Energi Net A/S", skal dette afsnit rykkes til koncernhjemmesiden. Såfremt der skal stå "Syd Energi Net A/S" og ikke "Syd Energi", så skal det rettes til førstnævnte.

Syd Energi Net A/S blev yderligere i e-mail af 23. juni 2009 anmodet om at efterleve følgende krav til koncernens hjemmeside www.sydenergi.dk:

4. Hvad angår informationer på koncernhjemmesiden www.sydenergi.dk, så må der ikke forekomme informationer om netselskabet. Det er her afgørende, at forbrugeren ikke foranlediges til at tro, at de informationer, som det kommercielle selskab bringer, er officielle informationer fra netselskabet.
5. For www.sydenergi.dk er det aktuelt under hhv. "Privat"/ "El" og "Erhverv"/ "El", at alle informationer, der relaterer sig til netselskabet, skal fjernes.
6. Såfremt informationer om netselskabet ikke fjernes fra koncernhjemmesiden www.sydenergi.dk, vil den blive betragtet som en fælles hjemmeside, og retningslinierne for denne skal overholdes, jf. Energitilsynets afgørelse den 26. maj 2008 "El- og naturgas - selskabsmæssigt forbundne netselskabers hjemmesider og informationsudsendelse".

Den 25. september 2009 udsendte Energitilsynets sekretariat en rykker til Syd Energi Net A/S for udestående vedrørende hjemmesiderne www.sydenergi.dk og www.sydenergi.net.

De tilbageværende udeståender i relation til www.sydenergi.net den 25. september 2009 var oven for anførte punkter 1 og 2 og for www.sydenergi.dk udestod punkt 4, 5 og 6.

Syd Energi Net A/S blev igen bedt om at tilrette disse forhold senest den 9. oktober 2009.

Den 13. oktober 2009 modtog Energitilsynets sekretariat brev fra Syd Energi Net A/S. Det anføres i brevet, at Syd Energi Net A/S vil tilrette de forhold, der relaterer sig til netselskabets hjemmeside www.sydenergi.net.

I samme skrivelse gør Syd Energi Net A/S opmærksom på, at de ikke er enige i Energitilsynets sekretariats krav til koncernhjemmesiden og anmoder derfor om en afgørelse i sagen. Syd Energi Net A/S har i alt de 5 oven for anførte anbringender, jf. side 2.

Energitilsynets sekretariat har siden den 13. oktober arbejdet med udarbejdelsen af to vejledninger til udformning af hjemmesider. Energitilsynet tilkendegav den 11. marts 2010 overfor sekretariatet, at vejledningerne kunne ligge til grund for sekretariatets tilsyn. Energitilsynet har herefter taget sagen op.

Regelgrundlag

Følgende bestemmelser indgår i vurderingen:

Elforsyningsloven

EFL § 6, stk. 4: Kollektive elforsyningsvirksomheder samt forsyningspligtige virksomheder, for så vidt angår deres forsyningspligtighed, skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på gennemsigtige, objektive, rimelige og ikkediskriminerende vilkår.

EFL § 20 a, stk. 1: Transmissions- og netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver virksomhedernes tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Virksomhederne skal sikre overholdelsen af programmet for intern overvågning samt sikre, at det kontrolleres på passende måde. En årsberetning med en beskrivelse af programmet samt kontrollen af dette skal offentliggøres og anmeldes til Energitilsynet.

EFL § 78, stk. 1: Til varetagelse af tilsyns- og klagefunktion på energiområdet nedsætter Klima- og energiministeren et Energitilsyn. [...]

EFL § 80: Energitilsynet kan behandle og afgøre sager på eget initiativ eller på grundlag af en anmeldelse eller klage.

EFL § 85 c Klima- og Energiministeren og Energitilsynet kan påbyde, at forhold, der strider mod loven, mod regler eller afgørelser i henhold til loven eller mod Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1228/2003 af 26. juni 2003 om betingelserne for netadgang i forbindelse med grænseoverskridende elektricitetsudveksling, bringes i orden straks eller inden en nærmere angivet frist.

Bestemmelserne i elforsyningsloven er blandt andet udmøntet i bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 om program for intern overvågning for netvirksomheder, transmissionsvirksomheder og den systemansvarlige virksomhed i henhold til elforsyningsloven. Bekendtgørelsen indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

Bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005

§ 2, stk. 1: Programmet skal som minimum beskrive følgende tiltag, som skal være egnede til at forhindre diskriminerende adfærd:

[...]

4) De tiltag, som skal sikre, at virksomheden i sin kundekontakt ikke favoriserer bestemte selskaber.

[...]

§ 2, stk. 3: Energitilsynet kan kræve, at programmet skal indeholde beskrivelse af tiltag ud over de i stk. 1 nævnte, i det omfang det er påkrævet for at forhindre diskriminerende adfærd i den pågældende virksomhed.

Til sikring af at selskabsmæssigt forbundne forsyningssselskaber ikke favoriseres i forhold til øvrige forsyningssselskaber på markedet, har Energitilsynets sekretariat udarbejdet retningslinierne af 26. maj 2008 "El- og naturgas – selskabsmæssigt forbundne netselskabers hjemmesider og informationsudsendelse". Disse retningslinier er ligeledes en udmøntning af elforsyningslovens § 6, stk. 4 om, at netselskabets ydelser skal stilles til rådighed for forbrugeren på en gennemsigtig, objektiv, rimelig og ikke diskriminerende måde. Energitilsynet har tilsluttet sig, at sekretariatet

påser, at retningslinierne af 26. maj 2008 overholdes. Retningslinierne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

Retningslinierne af 26. maj 2008

Pkt. 61: Et selskabsmæssigt forbundet netselskabs kommunikation med kunderne må ikke på nogen måde suppleres med eller sammenblandes med kommunikation fra selskabsmæssigt forbundne forsyning eller produktionsselskaber.

Pkt. 62: Bestemmelsen i bekendtgørelsens § 2 stk. 1, nr. 5, fastsætter at netselskabet i overvågningsprogrammet skal beskrive tiltag, som skal sikre overholdelse af kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter. Det indebærer efter sekretariatets opfattelse, at netselskabet også udadtil/overfor forbrugeren skal fremstå som et selvstændigt selskab med egen identitet.

Pkt. 66: Når netselskabet kommunikerer med forbrugeren, skal det være helt klart for forbrugeren, at det er netselskabet (og ikke et selskabsmæssigt forbundet forsyningselskab), som er afsenderen.

Pkt. 81: Udskillelsen af information om netselskabet har rejst spørgsmålet om, hvorvidt der på den kommercielle del af koncernens hjemmeside må være et link til netselskabets hjemmeside. Der er også blevet rejst spørgsmål om, hvorvidt koncernen må informere om netselskabets tiltag.

Pkt. 82: Hertil skal sekretariatet bemærke, at et link fra koncernens kommercielle hjemmeside til netselskabets hjemmeside ikke umiddelbart skulle stride mod reglerne, når blot ikke dette link fremstår som den officielle indgang til netselskabet. Hvis det er tilfældet ville det være en omgåelse af de udmeldte retningslinier for netselskabets deltagelse i en fælles portal, og der vil være tale om en overtrædelse af overvågningsbekendtgørelsens § 2, stk. 1, nr. 4.

I tillæg til disse retningslinier har Energitilsynet udsendt en vejledning til brug for den situation, hvor netselskabet har sin egen særskilte hjemmeside. Vejledningen er sendt ud til alle netselskaber, og Energitilsynet har tilkendegivet, at vejledningen kan danne grundlag for sekretariatets tilsyn med netselskabernes hjemmesider. Vejledning af 11. marts 2010 om særskilte hjemmesider foreskriver bl.a. at:

Vejledning af 11. marts 2010, "Vejledning til særskilt hjemmeside vedrørende intern overvågning"

S. 6, nederst: Der må ikke forekomme informationer om netselskabet på koncernhjemmesiden, der hører til på netselskabets hjemmeside.

S. 7, øverst: Der må godt være link på koncernhjemmesiden til nethjemmesiden – så længe den ikke fremstår som den officielle indgang til netselskabet.

Vurdering

Indledningsvis bemærker sekretariatet, at Energitilsynet i medfør af elforsyningslovens § 85 c kan påbyde, at forhold, der strider mod loven, bringes i orden straks eller inden en nærmere angiven frist.

Energitilsynets sekretariat bemærker ligeledes, at Energitilsynet har tilsluttet sig, at sekretariatet påser, at selskabsmæssigt forbundne el- og naturgasselskaber overholder Energitilsynets retningslinier af 26. maj 2008, "El- og naturgas – selskabsmæssigt forbundne netselskabers hjemmesider og informationsudsendelse." Disse retningslinier er udarbejdet på baggrund af elforsyningslovens § 6, stk. 4, hvoraf det følger, at kollektive forsyningsvirksomheder skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugeren på gennemsigtige, objektive, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår samt bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005, § 2, stk. 1, nr. 4, hvoraf det fremgår, at netselskabet ikke i sin kundekontakt må favorisere bestemte selskaber.

Energitilsynet har tilkendegivet, at "Vejledning til særskilt hjemmeside vedrørende intern overvågning" af 11. marts 2010 kan danne grundlag for tilsynet med netselskabernes hjemmesider.

Sekretariatet vurderer, at såfremt Syd Energi Net A/S ikke overholder de punkter i vejledningen, der er anført som krav, vil der være tale om en overtrædelse af bestemmelserne i elforsyningsloven og bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005.

Neden for gennemgås de 5 anbringender i Syd Energi Net A/S brev af 13. oktober 2009. Det drejer sig om følgende punkter:

1. Gyldighed af sekretariatets skrivelser.
2. Hjemmel til at træffe afgørelser i enkeltsager.
3. Energitilsynets hjemmel til at udstikke generelle retningslinier.
4. Udvidende regler i forhold til myndighedernes hjemmel.
5. Netselskabets oplysninger på den øvrige koncernhjemmeside.

Ad 1. Gyldighed af sekretariatets skrivelser

Syd Energi Net A/S anfører i brev af 13. oktober 2009, at Energitilsynets sekretariats skrivelser til Syd Energi Net A/S hverken er afgørelser eller er ledsaget af en klagevejledning og derfor ikke kan være gyldige.

Energitilsynets sekretariat er enig i, at der i forbindelse med de pågældende skrivelser til Syd Energi Net A/S ikke er tale om formelle afgørelser, men i stedet tilkendegivelser om sekretariatets vurdering af reglerne. Det forholder sig derfor også sådan, at når skrivelserne ikke er formelle afgørelser, så skal de ikke være ledsaget af klagevejledninger, jf. forvaltningslovens § 25.

Ad 2. Hjemmel til at træffe afgørelse i enkeltsager

Syd Energi Net A/S anfører i klagen, at retningslinierne af 26. maj 2008 "El- og naturgas – selskabsmæssigt forbundne netselskabers hjemmesider og informationsudsendelse" ikke giver hjemmel til at træffe afgørelser i enkeltsager.

Energitilsynets sekretariat bemærker, at hjemlen til at kunne træffe afgørelser i enkeltsager følger af elforsyningslovens §§ 80 og 85 c.

Ad 3. Energitilsynets hjemmel til at udstikke generelle retningslinier

Syd Energi Net A/S finder ikke, at bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005, § 2, stk. 3 indeholder en hjemmel for Energitilsynet til at udstikke generelle retningslinier, og at tilsynet i denne forbindelse alene kan beslutte yderligere tiltag over for et konkret selskab.

Energitilsynet fører tilsyn på energiområdet, jf. elforsyningslovens § 78, stk. 1. Dette tilsyn indebærer bl.a. udstedelse af retningslinier til udfyldelse af lovgivningen på området, herunder elforsyningslovens § 6, stk. 4, samt bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005, § 2, stk. 1, nr. 4.

Sekretariatet finder derfor, at Energitilsynet i kraft af tilsynsbeføjelsen kan udstede generelle retningslinier om, hvordan netselskaberne kan overholde elforsyningsloven og tilhørende regler, herunder også bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005.

Ad 4. Generelle udvidende regler

Syd Energi Net A/S anfører i brevet, at det strider mod grundlæggende forvaltningsretlige principper, at en forvaltningsmyndighed udsteder generelle udvidende regler i forhold til myndighedens hjemmel.

Det er Energitilsynets sekretariats opfattelse, at retningslinier og vejledninger alene er udtryk for en præcisering af allerede gældende lovgivning og praksis, herunder elforsyningslovens § 6, stk. 4 samt bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 § 2, stk. 1, nr. 4, der begge henvender sig til netselskabet. Der er derfor, efter Energitilsynets sekretariats opfattelse, ikke tale om generelle udvidende regler, og retningslinierne af 26. maj 2008 anses derfor ikke for værende i strid med grundlæggende forvaltningsretlige principper.

Ad 5. Netselskabets oplysninger på den øvrige koncernhjemmeside

På baggrund af de oven for anførte anbringender mener Syd Energi Net A/S ikke, at netselskabet er forpligtet til at efterkomme Energitilsynets sekretariats krav til koncernens hjemmeside www.sydenergi.dk anført i e-mail af 23. juni 2009 samt i brev af 25. september 2009.

Energitilsynets sekretariat bemærker, at Elforsyningslovens § 6, stk. 4 samt bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 henvender sig til netselskaberne. Det er således Syd Energi Net A/S, der er forpligtet til at overholde Energitilsynets retningslinier af 26. maj 2008 samt vejledning af 11. marts 2010 om særskilt hjemmeside.

Det er Energitilsynets sekretariats opfattelse, at det er netselskabets ansvar, at selskabets oplysninger, optræder på ikke-diskriminerende vis på koncernforbundne selskabers hjemmesider, jf. elforsyningslovens § 6, stk. 4. Ifølge vejledning af 11. marts 2010 anser Energitilsynets sekreta-

riat det bl.a. for diskriminerende, hvis der optræder informationer om netselskabet på koncernhjemmesiden, der hører til på netselskabets hjemmeside.

Netselskabet skal derfor sikre, at oplysninger om selskabet ikke optræder på koncernforbundne selskabers hjemmesider, jf. vejledning af 11. marts 2010, side 6, nederst. Imidlertid vurderer Energitilsynet, at der på koncernens hjemmeside godt må optræde ét link til netselskabets hjemmeside, så længe det ikke fremstår som den officielle indgang til hjemmesiden, jf. vejledning af 11. marts 2010 side 7, øverst.

Det er yderligere Energitilsynets sekretariats vurdering, at oplysninger om netselskabet på koncernens hjemmeside er at betragte som information fra netselskabet, og sekretariatet vil derfor regulere dette område som netselskabets hjemmesideområde.

Hertil kommer, at retningslinierne af 26. maj 2008 pkt. 61 foreskriver, at netselskabernes kommunikation ikke på nogen måde må suppleres med eller sammenblandes med kommunikation fra selskabsmæssigt forbundne forsynings- eller produktionsselskaber. Dermed må netselskabets oplysninger heller ikke sammenblandes med koncernens oplysninger ved at lade dem fremgå på koncernhjemmesiden.

Retningslinierne af 26. maj 2008 pkt. 62 foreskriver yderligere, at netselskabet skal fremstå som et selvstændigt selskab med egen identitet, hvilket ikke vil være tilfældet, såfremt netselskabets oplysninger bliver sammenblandet med koncernens oplysninger på koncernhjemmesiden.

Retningslinierne af 26. maj 2008 pkt. 66 foreskriver derudover, at når netselskabet kommunikerer med forbrugeren, skal det være helt klart for forbrugeren, at det er netselskabet (og ikke et selskabsmæssigt forbundet selskab), som er afsenderen. Såfremt netselskabets oplysninger fremgår af koncernhjemmesiden, vil det ikke være tilstrækkeligt tydeligt for forbrugeren, at det er netselskabet, der er afsender af disse informationer.

En sådan sammenblanding af selskabernes kommunikation vil både stride mod elforsyningslovens krav om gennemsigtighed i netselskabets ydelser og mod bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 om ikke at favorisere bestemte selskaber, hvorfor Energitilsynet vurderer, at netselskabets oplysninger skal fjernes fra koncernhjemmesiden.

Høring

Energitilsynets sekretariat har den 24. juni 2010 modtaget Syd Energi Net A/S' hørings svar.

Krav 1, 2 og 3 i e-mail af 23. juni 2009

Syd Energi Net A/S anfører blandt andet, at det ikke fremgår tilstrækkeligt tydeligt af afgørelsen, at der nu er enighed om krav 1, 2 og 3 i Energitilsynets sekretariats e-mail af 23. juni 2009. Det er imidlertid i Syd

Energi Net A/S' brev af 13. oktober 2009 anført, at Syd Energi Net A/S vil tilrette de krav, der angår netselskabets hjemmeside, herunder forstået pkt. 1, 2 og 3 i e-mail af 23. juni 2009.

Energitilsynets sekretariat har derfor ikke yderligere bemærkninger i relation til disse punkter.

Samlet pris for distribution og el

Syd Energi Net A/S anbringer, at det, at de ikke må angive en samlet pris for begge produkterne: distribution og el er i strid med "god markedsføringsskik" og vil tangere vildledning af kunderne.

Energitilsynets sekretariat skal i denne forbindelse bemærke, at der her er tale om to forskellige produkter og ikke ét samlet produkt. Der kan derfor ikke være tale om vildledning af kunden ved alene at angive den pris produktet koster.

Syd Energi Net A/S fremhæver i denne forbindelse et eksempel om luft-havnsskatter og afgifter, der ikke har været indregnet i prisen på en flybillet, således at forbrugerne her har troet, at prisen var lavere end den virkeligt var. I forlængelse heraf bemærker Syd Energi Net A/S, at de i deres Call Center ofte oplever, at kunder der har fået oplyst priser på el af andre handelsselskaber, har følt sig vildledt, idet de troede at prisen på varen, var mere gunstig end den i virkeligheden var.

Hertil bemærker Energitilsynet, at vildledningen her består i at kunden ikke i tilstrækkelig grad er gjort opmærksom på, at der er tale om to forskellige produkter: el og distribution. Netop derfor finder Energitilsynets sekretariat det afgørende, at der ikke sker en sådan sammenblanding af informationer. Til imødegåelse heraf anbefaler energitilsynets sekretariat netvirksomheder at oplyse kunden om hjemmesiden www.elpristavlen.dk, hvor den reelle besparelse ved at skifte handelsselskab fremgår.

Tekst om aflæsning af digitale elmålere

Syd Energi Net A/S anfører, at de er villige til at ændre teksten i forbindelse med salgsselskabets prisoplysninger på hjemmesiden, således at det fremgår, at de digitale elmålere er ejet af Syd Energi Net A/S. Syd Energi Net A/S vil derimod bibeholde bemærkningerne om, at de digitale elmålere gør, at Syd Energi Net A/S kan afregne efter faktisk forbrug.

Energitilsynets sekretariat bemærker i denne forbindelse, at oplysninger om netselskabet, herunder oplysninger om målere ikke må forefindes på koncernhjemmesider, jf. retningslinierne af 26. maj 2008, pkt. 61, 62 samt 66 samt vejledning af 11. marts 2010, s. 6 nederst. Hertil bemærkes, at Syd Energi Net A/S' opsætning af digitale elmålere ligeledes vil gøre det muligt for andre handelsselskaber at afregne efter faktisk forbrug.

Nettariffer og abonnement

Syd Energi Net A/S anfører, at de er villige til at tydeliggøre, at de oplyste tariffer og abonnementspriser er gældende for Syd Energi Net A/S' forsyningsområde og at andre beløb vil gælde i andre dele af landet. Ligeledes er de villige til at anføre tydeligt hvilke dele af totalprisen, der betales til Syd Energi Net A/S og til Energinet.dk. I denne forbindelse vil Syd Energi Net A/S fremhæve priserne på deres øvrige produkter (ud over forsyningspligt) således at kunden bliver bevidst om, at der er konkurrence på disse produkter.

Det er imidlertid Energitilsynets sekretariats opfattelse, at angivelse af disse oplysninger om Syd Energi Net A/S, kan være med til at "binde" kunden til handelsselskabet og derved skævvride konkurrencen til Syd Energi A/S' handelsselskabs fordel. Hvad angår Syd Energi Net A/S' bemærkninger om at anføre priserne på deres øvrige produkter skal Energitilsynets sekretariat bemærke, at der i denne forbindelse fortsat er tale om at "binde" Syd Energi Net A/S' kunder til Syd Energi A/S' handelsselskab.

Energitilsynets sekretariat fastholder derfor, at oplysninger om netselskabets priser ikke må anføres på koncernens hjemmeside.

Oplysninger om Energinet.dks tariffer og gebyrer

Syd Energi Net A/S anfører, at de i øvrigt går ud fra, at oplysninger om Energinet.dks tariffer og gebyrer tilsvarende ikke må fremgå af Syd Energi Salgs prisblad. Energitilsynets sekretariat kan i denne forbindelse tilslutte sig, at den systemansvarlige virksomhed er omfattet af de omtvistede bestemmelser. Disse oplysninger må derfor ikke fremgå af prisbladet.

Link til Syd Energi Nets hjemmeside

Syd Energi Net A/S har anført, at de påtænker at oprette et link fra koncernhjemmesiden til Syd Energi Net A/S' hjemmeside i forbindelse med tilslutningspriser og gebyrer. Energitilsynets sekretariat bemærker, at det er tilladt at oprette link fra koncernhjemmesiden til netselskabets hjemmeside, så længe det ikke fremstår som den officielle indgang til netselskabets hjemmeside, jf. Vejledning af 11. marts 2010 om udformningen af særskilte hjemmesider, side 5 øverst. Derfor må Syd Energi A/S godt have et link til netselskabets hjemmeside i forbindelse med prisoplysninger. Se hertil bl.a. Retningslinierne af 26. maj 2008 pkt. 82. Energitilsynets sekretariat anbefaler dog i denne forbindelse, at der henvises til www.elpristavlcn.dk.

I øvrigt har Syd Energi Net anført følgende:

1. "Vi savner begrundelse for, hvor Syd Energi Net A/S har den juridiske ret til at påbyde handelsselskaber – interne såvel som eksterne – hvad disse handelsselskaber må oplyse af i øvrigt offentligt tilgængelige oplysninger på deres hjemmesider – herunder om formen hvormed de må oplyse disse ting."

2. "Vi savner begrundelse for, at energitilsynet kan pålægge handelsselskaber restriktioner for hvad de må afgive af i øvrigt offentligt tilgængelige oplysninger og på hvilken form."

Energitilsynet skal hertil bemærke, at det efter Bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 om program for intern overvågning er *netselskabets ansvar*, at netselskabsoplysninger ikke benyttes til konkurrenceforvridende aktiviteter såsom at "binde" netselskabets kunder til koncernforbundne kommercielle virksomheders produkter via hjemmesiderne. Energitilsynets sekretariat anser det som en forudsætning for, at sådan adfærd ikke finder sted, at der ikke sker sammenblanding af kommunikation fra netselskabet og kommunikation fra øvrige koncernselskaber. Se hertil bl.a. Retningslinierne af 26. maj 2008, pkt. 61.

Energitilsynet kan efter Bekendtgørelse nr. 770 af 8. august 2005, § 2, stk. 2 udarbejde vejledende retningslinier for elforsyningsvirksomhedernes oplysning af priser. Det ligger forudsætningsvist i denne bekendtgørelse, at handelsselskaberne alene offentliggør *egne priser*. Retningslinier omkring priser gælder således alle elforsyningens selskaber.

Afgørelse

Det er sekretariatets samlede vurdering, at Syd Energi Net A/S på koncernhjemmesiden www.sydenergi.dk ikke overholder de krav, som fremgår af Energitilsynets vejledning af 11. marts 2010 "Vejledning til særskilt hjemmeside vedrørende intern overvågning" og retningslinierne af 26. maj 2008, "El- og naturgas – selskabsmæssigt forbundne netselskabers hjemmesider og informationsudsendelse", og at Syd Energi Net A/S dermed ikke overholder de forpligtelser, der følger af bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005, § 2, stk. 1 nr. 4 samt elforsyningslovens § 6, stk. 4.

I medfør af elforsyningslovens § 85 c påbyder sekretariatet hermed Syd Energi Net A/S at bringe følgende forhold i orden senest den 5. august 2010.

- Syd Energi Net A/S skal sørge for, at der ikke på koncernhjemmesiden forekommer informationer om netselskabet, jf. pkt. 61, 62 og 66 i retningslinierne af 26. maj 2008 samt vejledning af 11. marts 2010 side 6, nederst. De informationer under hhv. "Privat"/"EL" og "Erhverv" / "EL" på koncernhjemmesiden www.sydenergi.dk, der relaterer sig til netselskabet, skal derfor fjernes fra koncernhjemmesiden.
 - ETS bemærker, at der imidlertid er mulighed for at have et link fra koncernhjemmesiden til netselskabets hjemmeside www.sydenergi.net så længe dette link ikke fremstår som den officielle indgang til netselskabets hjemmeside, jf. retningslinierne af 26. maj 2008, pkt. 81 og 82 samt vejledningen af 11. marts 2010 om særskilte hjemmesider side 7, øverst.
-

Klagevejledning

Eventuel klage over nærværende afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet. Klagen skal inden 4 uger fra modtagelse af dette brev skriftligt indgives til:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 99
E-mail: ckn@ckn.dk

På Energiklagenævnets hjemmeside, www.ckn.dk findes klagenævnets forretningsorden, der bl.a. indeholder bestemmelser om:

- hvilke love, der giver klageadgang til nævnet
- nævnets sammensætning
- formandens opgaver
- indgivelse af klager
- gebyr
- oplysninger, der indgår i sagerne
- afgørelser

Med venlig hilsen

Ditte Møller
Fuldmægtig
Tlf. direkte 72268116