

Frederiksborggade 15

1360 København K

Tlf 33 95 57 85

Fax 33 95 57 99

Afgørelsen offentliggøres i anonymiseret form

www.ekn.dk

ekn@ekn.dk

Klage over ISTA Danmark A/S og Boligeksperten Administration A/S**8. august 2008**

J.nr.: 1021-18

Eksp.nr.: 41123

SSH-EKN

Energiklagenævnet har modtaget Deres e-mail af 3. juli 2008, hvorved De klager over ISTA Danmark A/S og Boligeksperten Administration A/S. De anfører i klagen bl.a., at der er fejl i metoderne for udarbejdelse af varmeregnskaber.

De har endvidere ved e-mail af henholdsvis 15. juli 2008, 17. juli 2008 og 29. juli 2008 fremsendt yderligere bemærkninger og i den forbindelse anmodet om et møde med Energiklagenævnet i sagen med henblik på en uddybning af sagens grundlag.

Energiklagenævnet finder, at sagen foreligger fuldt oplyst på skriftligt grundlag. Nævnet finder, at der ved et møde ikke vil kunne fremkomme nye og væsentlige faktiske oplysninger, som vil kunne få betydning for sagens afgørelse. Energiklagenævnet imødekommer derfor ikke Deres anmodning om et møde med nævnet.

Energiklagenævnet er sidste administrative klageinstans for myndighedsafgørelser efter en række love inden for energiområdet. Energiklagenævnet behandler således bl.a. klager over afgørelser truffet af Energitilsynet, Energistyrelsen og kommunerne. Energiklagenævnets kompetence er således afgrænset til klager over myndighedsafgørelser.

De har ved Deres e-mail af 3. juli 2008 klaget over to private selskaber. Der foreligger således ikke en myndighedsafgørelse, som Energiklagenævnet kan behandle. Energiklagenævnet afviser på denne baggrund Deres klage af 3. juli 2008, da Energiklagenævnet ikke har kompetence til at behandle den.

På energiområdet er der den 1. november 2004 oprettet et privat ankenævn – Ankenævnet på Energiområdet Nyropsgade 30, 1780 København V. Ankenævnet behandler klager fra private forbrugere vedrørende forbrugeraftaler om køb og levering af el, gas og varme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

Energiklagenævnet kan ikke henvise klagen af 1. juli 2008 til Ankenævnet på Energiområdet, da der er tale om et privat ankenævn, jf. forvaltningslovens § 7 modsætningsvis, men De kan eventuelt kontakte Ankenævnet på Energiområdet på telefon 72 26 82 00 eller pr. e-mail: post@energianke.dk. Energiklagenævnet bemærker dog, at det er ankenævnets praksis, at det er en klagebetingelse, at den private klager står i direkte kundeforhold med det energiselskab, der klages over. Energiklagenævnet kan i den forbindelse oplyse, at en tvist mellem en lejer og en udlejer vedrørende varmeregnskaber er reguleret af lejelovgivnings regler. Ifølge reglerne i lejeloven, skal lejer skriftligt gøre indsigelser mod et varmeregnskab til udlejer inden 6 uger efter modtagelsen af regnskabet (lovbekendtgørelse nr. 188 af 27. februar 2007 med senere ændringer). Udlejer skal herefter indbringe sagen for huslejenævnet, hvis udlejer vil fastholde sit krav i henhold til varmeregnskabet. De kan få nærmere vejledning om lejelovgivning ved henvendelse til De Københavnske Huslejenævn, Kultur- og Fritidsforvaltningen, Larslejsstræde 2, 1451 København K, telefon: 33 13 69 05, fax: 33 14 74 76, og på e-mail: husleje@kff.kk.dk.

8. august 2008

J.nr.: 1021-18

Eksp.nr.: 41123

SSH-EKN

Side 2 af 2

Afgørelsen er truffet af Energiklagenævnets formand på vegne af nævnet efter § 6, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 644 af 19. juni 2006 om forretningsordenen for Energiklagenævnet. Forretningsordenen er offentliggjort på Energiklagenævnets hjemmeside: www.ekn.dk.

Afgørelsen kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Søgsmål ved domstolene til prøvelse af afgørelser truffet af Energiklagenævnet efter lov om varmforsyning eller regler, der er udstedt efter denne lov, skal være anlagt inden 6 måneder efter, at afgørelsen er meddelt den pågældende. Er afgørelsen offentligt bekendtgjort, regnes fristen dog altid fra bekendtgørelsen, jf. § 26, stk. 4, i lov om varmforsyning.

Afgørelsen offentliggøres i anonymiseret form på Energiklagenævnets hjemmeside.

Med venlig hilsen

Poul K. Egan
Nævnformand

I dennes fravær og efter bemyndigelse underskrevet af

Henrik Chieu
Sekretariatschef